

# “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

## The Top words and phrases to use with customers

## Müşterilerle En Çok Kullanılan Kelime ve Deyimler

“Definitely”

“Kesinlikle”

“Surely”

“Tabii!” “Kesinlikle”

“Absolutely”

“Muhakkak” “Kesinlikle”

“Certainly”

“Elbette”

*PHRASES*

*İFADELER*

“Rest Assured Mr.....”

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.

## **“ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”**

---

“Emin olabilirsiniz Mr.....”

“I do understand the inconvenience you have faced.....”

“Karşılaştığınız rahatsızlığı anlıyorum.....”

“I will be more than glad/ happy to assist you....”

“Size yardımcı olmaktan memnunluk/mutluluk duyacağım you....”

“I completely understand the reason why / your situation....”

“Durumunuzu/Sebebinizi tamamiyle anlıyorum....”

*PERSONAL ONES*

*KİŞİSEL OLANLAR*

“I will surely ensure that...”

“Kesinlikle sağlayacağım...”

“What I will do for you right away is.....”

“Sizin için hemen yapacağım şey ise.....”

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.

## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

“I assure you I will try my best.....”

“Sizi temin ederim ki elimden gelenin en iyisini yapacağım.....”

“What I can do for you right now is ....”

“Sizin için hemen ne yapabileceğim şey ise....”

“I’m sorry for the inconvenience that you have faced, what I can do for you is ....”

“Karşılaştığınız rahatsızlık için üzgünüm, sizin için yapabileceğim şey ise. ....”

*ADVISORY*

TAVSİYE

“I would suggest / I recommend.....”

“Benim Tavsiyem/Benim Önerim.....”

“To avoid a similar inconvenience in future I request you to....”

“Gelecekte benzer bir rahatsızlığı önlemek için size önerim.....”

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.

# “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

*PROCEDURES*

*PROSEDÜRLER*

“All you need to do is to just....”

“Tüm yapmanız gereken sadece....”

“A simple way / method to change it will be to.....”

“Değiştirmek için basit bir yol/yöntem olacak olan.....”

“As soon as you receive...”

“Alır almaz...”

*BENEFITS*

*FAYDALAR*

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.

## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

“You will surely be able to enjoy.....”

“Kesinlikle hoşlanabileceğiniz.....”

“You will ONLY be charged.....”

“Sadece ücretlendirileceğiniz.....”

“We have a variety of .....’

“Biz de çok çeşitli .....’

“It’s a wonderful service where instead of \_\_\_\_\_, you can \_\_\_\_\_ .....”

“Oradan alabileceğiniz servisten daha mükemmel bir servis .....’

“This is the best plan/scheme for your requirements.....’

“Gereksinimleriniz için en iyi plan/tasarı budur.....”

“For just £\_\_\_\_\_. ...you can.....”

“Sadece .....£.....alabilirsiniz.....”

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen ingilizce.com ile iletişim kurunuz.

## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

“For Special customers like you.....”

“Sizin gibi özel müşterilerimiz için.....”

- **The most important sentences for dealing with unhappy customers :**
- **Mutsuz müşterilerle başa çıkmak için en önemli cümleler:**

- "I apologize for the mistake. Let me make it right."

First, acknowledge the problem by simply listening to your client (we all want someone to listen to us). Second, apologize. Lastly, correctly fix the problem as quickly as possible.

“Yanlışlık için özür dilerim.Düzelteme izin verin.”

Öncelikle sorunu anlamak için sadece müşterinizi dinleyiniz (Hepimiz bizi birinin dinlemesini isteriz) .İkinci olarak özür dileyin. Son olarakta, sorunu mümkün olan en çabuk şekilde doğru olarak çözün.

- "Thank you for your business. Please come back again."

Always thank your clients for their business. This is also a great time to ask for referrals.

“Alışverişiniz için teşekkür ederiz.Lütfen tekrar geliniz.(Yine bekleriz.)”

Her zaman müşterilerinize alışverişi için teşekkür ediniz.Bu aynı zamanda tavsiye istemek için uygun zamandır.

- "I'm not positive, but I will find out."

Even the best of us don't know everything. So, if you don't know something, find out as soon as possible.

"What else may I do for you?"

See what else you may do to go the extra mile.

“Emin değilim, fakat öğreneğim.”

En iyimiz bile her şeyi bilmemektedir. Bu yüzden bir şeyi bilmiyorsanız mümkün olduğunca çabuk öğrenin.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen ingilizce.com ile iletişim kurunuz.

## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

“Sizin için başka ne yapabilirim?”

Elinizden gelenin fazlasını yapabilmek için başka ne yapabilirsiniz bakın.

- "What is most convenient for you?"

As clients, we are always happy to here that someone is looking out for us.

“Sizin için en uygun olan nedir?”

Müşteriler olarak, biz burada her zaman mutluyuz bizim için biri çıkış noktası arıyor.

- "How may I assist you?"

This questions reinforces to your client that you are here for them.

"How did we do?"

Always ask for feedback. You will not know exactly how you did, unless you ask.

“Size nasıl yardımcı olabilirim?”

Bu soru, müşterinize sizing orada onun için olduğunuz kanısını güçlendiriyor.

“Nasıldık?”

Daima geri bildirim isteyin.Sormadığımız sürece tam olarak nasıl yaptığınızı öğrenemezsiniz.

- "Glad you're here!"

Clients love to feel welcome and are more likely to return. Return clients are great!

“Sizi burada görmekten memnun olduk!”

Müşteriler nezaketle karşılanmayı severler ve geri gelme olasılıkları artar. Tekrar gelen müşteriler mükemmeldir!

- "Thank you."

I think we all knew this one. Simple, yet very effective.

“Teşekkürler”

Sanırım bunu hepimiz biliyoruz. Basit, fakat çok etkili.

- "Yes."

Clients all love to here, yes. Become a yes person.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen ingilizce.com ile iletişim kurunuz.

## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

“Evet”

Müşterilerin hepsi burada Evet’i severler.Bir Bay/Bayan Evet olmaya başlayın.

Also:

Ayrıca:

- I can take care of this for you in no time at all.  
Sizin için bununla derhal ilgilenebilirim.
- I’m going to personally make sure this gets resolved for you.  
Ben şahsen bunun sizin için çözüme ulaştığından emin olmak için uğraşacağım.
- This is a little out of the ordinary, but I can handle it for you.  
Bu biraz sıra dışı fakat ben sizin için yapabilirim.
- I’d be happy to help you with this.  
Size bunun için yardımcı olmaktan memnunluk duyacağım.
- I’m not sure, but let me find someone that can help you.  
Emin değilim, fakat size yardımcı olabilecek birini bulmama izin verin.
- What can I do to make this right for you?  
Bunu düzeltebilmek için size ne yapabilirim?
- We stand behind our products, so this won’t be any trouble.  
Ürünlerimizin arkasındayız, bu yüzden bu size hiçbir sorun yaratmayacaktır.
- You don’t have to wait, I can take care of you now.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.



## “ingilizce.com-Müşterilerle En çok kullanılan Kelime ve Deyimler-Top words and phrases to use with customers”

---

Beklemek zorunda değilsiniz, sizinle şimdi ilgilenebilirim.

- We'd be happy to refund your money if that's what you want.

Eğer istediğiniz buysa size paranızı geri ödemekten memnunluk duyacağız.

- It won't cost you anything to get this corrected.

Bunu düzeltmenin size hiç bir maliyeti olmayacak.

- We'll be there today to make this right for you.

Bunu düzeltmek için bugün burada olacağız.

- Your satisfaction is our top priority. What can I do for you today?

Sizin memnuniyetiniz bizim en önemli önceliğimizdir. Bugün sizin için ne yapabilirim?

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır.

ingilizce.com

Bu dokümanın ihtiyaçlarınıza uygun bir şekilde düzenlenmesini istiyorsanız lütfen [ingilizce.com](http://ingilizce.com) ile iletişim kurunuz.